

# Trygghetsavtal

Förebyggande underhåll gör er anläggning mer kostnadseffektiv och minimerar stillestånd på era enheter såväl som ökar andrahandsvärdet på er utrustning. Vårt serviceutbud sträcker sig från dedikerade serviceanställda på plats och underhållsprogram till telefonstöd och felsökning för när du behöver omedelbar hjälp. Ni kan välja lösningarna som bäst passar era behov.

Med landsomfattande nätverk är vi aldrig långt borta, vilket innebär snabb hjälp när och var ni än behöver det. Vi utbildar även er personal i enklare underhåll samt säkerställer att felanmälan görs på rätt sätt via vår hemsida.



## Trygghetsavtal

### Fullserviceavtal

Avtalet för er som vill ha trygghet i ett fast pris oavsett antal driftstopp eller serviceåtaganden. Förebyggande underhåll och service av utrustningen två gånger per år ingår såväl som internutbildning för att ni själva ska kunna sköta utrustningen optimalt däremellan. Alla reservdelar ingår.

## Trygghetsavtal

### Underhållsavtal

För att bibehålla prestandan på utrustningen genomförs förebyggande underhåll och service av utrustningen två gånger per år. I avtalet ingår även internutbildning för att ni själva ska kunna sköta utrustningen optimalt däremellan. Det finns två olika underhållsavtal som ger rabatt på reservdelar, arbetstid, restid samt milersättning.

## Trygghetsavtal

### Löpande service

Om ni väljer att inte teckna avtal hjälper vi er fortlöpande enligt ordinarie prislista. Utbildning för att ni själva ska sköta utrustningen på bästa sätt ingår.

	Fullservice	Underhåll 2.0	Underhåll 1.0	Löpande
Period	5 år	3 år	2 år	Nej
Förlängd garanti	3 år	1 år	Nej	Nej
Underhållsservice	2 gr/år	2 gr/år	1 gr/år	Nej
Reservdelar	Ingår	30% rabatt	15% rabatt	Ord. pris
Arbetskostnad	Ingår	20% rabatt	15% rabatt	695 kr/h
Reskostnad	Ingår	20% rabatt	15% rabatt	545 kr/h, 55 kr/mil
Utbildning	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
Återkoppling efter registrerat ärende:	24 h	24 h	24 h	24 h
Inställningstid vid driftstopp:	3 arbetsdagar	3 arbetsdagar	5 arbetsdagar	5 arbetsdagar